

TERMINI E CONDIZIONI ATTIVITÀ DI CASHBACK

“PROFUMATI E RIMBORSATI”

La società Bolton Manitoba S.p.A., con sede in Milano – via G.B. Pirelli n. 19 – P.IVA 06692870154 e C.F. 01748710157, indice la presente attività di cashback denominata “PROFUMATI E RIMBORSATI”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate. Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività, scrivere a profumatierimborsati@slangcomunicazione.it

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 D.P.R. 430/2001 punto 1 comma a) “Esclusioni da Manifestazioni a premio” in quanto corrispondenza di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

DURATA E AMBITO TERRITORIALE

La presente attività di cashback si svolgerà nel territorio della Repubblica Italiana.

L'attività di cashback sarà pubblicizzata a partire dal 27 gennaio 2026.

L'iniziativa sarà valida per acquisti effettuati **dal 27 gennaio 2026 al 25 marzo 2026** in tutti i punti vendita presenti sul territorio nazionale e sul sito e-commerce <https://spesaonline.esselunga.it>

DESTINATARI

L'iniziativa è riservata ai consumatori finali, ovvero persone fisiche, maggiorenni, (di seguito “Destinatari”), che acquisteranno i prodotti coinvolti nell'iniziativa per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, residenti in Italia.

CATEGORIE ESCLUSE

Alla presente iniziativa non possono aderire coloro che non rientrano nella categoria “Destinatari” e segnatamente:

- i minorenni;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA;
- rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

Sono inoltre esclusi, coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente iniziativa; a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozi, Distributori, Titolari e Dipendenti dei punti vendita.

PRODOTTI COINVOLTI NELL'INIZIATIVA

Prodotti Citrosil indicati nell'elenco riportato di seguito:

LINEA	PRODOTTO	CODICE EAN
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL TRIGGER BAGNO	8003650027467
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL TRIGGER SGRASSATORE -	8003650027481
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL TRIGGER HOME PROTECTION MULTISUPERFICIE	8003650027504
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL SPRAY VIRUCIDA	8003650027542
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL SPRAY DISINFETTANTE AZIONE VIRUCIDA CON ESSENZE DI LAVANDA	8003650027566
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL SPRAY DISINFETTANTE AZIONE VIRUCIDA CON ESSENZE DI MENTA	8003650027528
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL SPRAY DISINFETTANTE FUORI CASA CON VERE ESSENZE DI AGRUMI	8003650019462
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL ADDITIVO	8003650025807
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL ADDITIVO	8003650025821
CITROSIL HOME PROTECTION	CITROSIL CURA LAVATRICE IGIENIZZANTE	8003650029980

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che avrà acquistato con un unico documento d'acquisto **almeno € 6,00** di prodotti Citrosil specificati nella tabella sopra riportata, potrà chiedere il **rimborso di € 3,00**, indipendentemente dall'eventuale importo superiore speso.

MODALITÀ DI ADESIONE

Ciascun Destinatario potrà richiedere al massimo n. 1 rimborso nel corso dell'intera attività. La richiesta di rimborso è consentita esclusivamente con documento d'acquisto “parlante” (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati).

Si ricorda che: i Destinatari dovranno conservare il Documento d'Acquisto ed i codici EAN presenti sulla confezione dei prodotti, integri ed originali, che potranno essere richiesti per eventuali controlli successivi alla partecipazione.

Il Destinatario potrà richiedere il rimborso entro 10 giorni (di calendario) dall'acquisto, tramite WhatsApp® al numero di telefono **339 995 73 08**:

- inviando con UN SOLO messaggio la fotografia del Documento d'Acquisto (nel formato .jpg, .pdf, .png);
- indicando **nella didascalia della fotografia** (e non inviando un nuovo messaggio) i dati del Documento d'Acquisto e precisamente:

a) per acquisti nei punti vendita con SCONTRINO

- la data (ggmm)
- l'ora (hhmm)
- Nel caso in cui lo scontrino riporti più di un orario, si dovrà digitare quello accanto alla data e al numero del documento (non l'orario della transazione)**
- l'importo totale ("TOTALE COMPLESSIVO") dello scontrino senza virgola (€€cc), e **non l'importo dei prodotti in promozione**
- il numero dello scontrino completo di zeri ma senza trattino

Ad esempio:

- per lo scontrino: *DOCUMENTO N. 0012-0012345 del 27/01/2026 alle ore 9,30 per un importo di euro 12,50* il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2701*0930*1250*00120012345

Nei casi in cui lo scontrino sia molto lungo è necessario fotografarlo in modo che siano leggibili, nella stessa fotografia, tutti i dati richiesti nel presente "Termini e Condizioni", e cioè: punto vendita, prodotti acquistati, data, ora, importo e numero scontrino.

b) per acquisti sul sito eCommerce <https://spesaonline.esselunga.it> con DOCUMENTO DI CONSEGNA (vedere di seguito i 2 esempi):

- la data
- l'ora (se non presente, digitare 0000)
- l'importo TOTALE senza virgola (€€cc), e **non l'importo dei prodotti in promozione acquistati**
- il numero ordine

Esempio 1:

- per il documento di consegna n. *123456789 del 27/01/2026 per un importo di euro 12,50* il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2701*0000*1250*123456789

Documento di consegna del 28/01/2026 nr. 2-981-01004213
Ordine effettuato in data **27/01/2026** relativi all'ordine n. **123456789**
Destinatario: nome cognome
Indirizzo di consegna: viaxxxxxxxx
0,00 Euro per la consegna
0,00 Euro di Buoni Sconto Spesa
0,00 Euro buono caffè
Carla Fidaly: 000000000000
Totale Punti sulla spesa: 000
Saldo punti: 000

**ESSELUNGA
ONLINE**

ARTCOLI (2)								
Descrizione	Quantità	Prezzo unit.	Sconti	Prezzo Tot.	IVA %	Altri Sconti	Punti	Promo Spec.
prodotto abcde	1	€6,00		€6,00	22			
prodotto abcde	1	€6,50		€6,50	22			
Riepilogo		€12,50		€12,50				
				€ 12,50				
				€ 12,50				

Esempio 2:

- per il documento di consegna n. *123456789 del 27/01/2026 alle ore 09:30 per un importo di euro 12,50* il messaggio dovrà essere scritto come di seguito: 2701*0930*1250*123456789



Ad ogni richiesta di rimborso il consumatore:

- se avrà formulato correttamente la stringa con i dati, riceverà immediatamente un messaggio WhatsApp con il proprio codice pratica e un link a cui accedere entro 10 giorni di calendario per inserire le seguenti informazioni:
 - il codice pratica
 - i propri dati personali:
 - nome e cognome
 - telefono cellulare
 - indirizzo e-mail
 - coordinate bancarie IBAN
 - intestatario conto corrente
- se non avrà formulato correttamente la stringa, riceverà un messaggio di “attenzione” con l’indicazione della corretta procedura di partecipazione e potrà quindi ripartecipare entro i termini e precisamente entro 10gg di calendario dalla data d’acquisto;
- successivamente riceverà entro 10 giorni lavorativi dall’invio del messaggio di partecipazione (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) un ulteriore messaggio (tramite WhatsApp oppure SMS) che lo informerà dell’esito della sua richiesta sia in caso di moderazione positiva che in caso di moderazione negativa (in caso negativo, ne verrà indicata la motivazione).

Si precisa che i dati digitati in fase di compilazione del form verranno utilizzati solo ed esclusivamente in caso di moderazione positiva, per procedere al rimborso.

Il Destinatario che richiede il rimborso sulla base di quanto previsto dal presente *“Termini e Condizioni”* dovrà conservare -sino al ricevimento del rimborso- l’originale del Documento d’Acquisto ed i codici EAN presenti sulle confezioni dei prodotti, integri ed originali, in quanto potrebbero essere richiesti dalla Società in fase di convalida.

La Società, dopo aver verificato la richiesta, se tutto sarà conforme a quanto sopra, predisporrà entro 60 gg. lavorativi (esclusi i sabati, le domeniche ed i festivi) il bonifico bancario come sopra specificato sul conto corrente bancario indicato dal richiedente. Ogni nominativo e ogni codice IBAN potrà ottenere, nel periodo promozionale, al massimo n. 1 rimborso di € 3,00.

Ogni Destinatario dovrà inviare il Documento d’Acquisto con WhatsApp e non saranno ammessi invii con più fotografie.

Si precisa che i Destinatari potranno reclamare l’eventuale diritto al rimborso, facendone richiesta via mail all’indirizzo profumatierimborsati@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica, entro e non oltre il 30.06.2026

LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI RIMBORSO

La richiesta di rimborso non sarà ritenuta valida ove ricorrano una o più delle seguenti circostanze:

- se i Documenti d’Acquisto riportano indicazioni generiche come “REPARTO” e non precisano il nome dei prodotti acquistati;
- se il Documento d’Acquisto non presenta l’acquisto, in un unico Documento, di almeno € 6,00 di prodotti Citrosil tra quelli in promozione sopra precisati;
- se la data dell’acquisto indicata sul Documento d’Acquisto non è compresa tra il 27 gennaio 2026 e il 25 marzo 2026;
- se la richiesta di rimborso è successiva ai 10 giorni dall’acquisto;

- se non viene inviata la fotografia (unica) del Documento d'Acquisto (nel formato .jpg, .pdf, .png) e non vengono digitati i 4 dati richiesti;
- se i 4 dati digitati non sono esattamente corrispondenti a quelli presenti sul Documento d'Acquisto;
- se non viene compilato il form con i propri dati, o se la compilazione avviene oltre i termini indicati;
- se il Documento d'Acquisto inviato sarà macchiato, cancellato, contraffatto, illeggibile, non integro e riporterà dati incomprensibili, dati differenti da quelli digitati durante la partecipazione, incompleti o palesemente non veritieri;
- se i dati personali inviati dal richiedente non sono veritieri o inesistenti;
- se il Destinatario richiedente e registrato non corrisponde all'intestatario o al co-intestatario del conto corrente associato all'IBAN inserito;
- se non viene inserito correttamente il codice IBAN (che rappresenta l'unica modalità di rimborso), la Società Promotrice non si riterrà responsabile e pertanto non verrà effettuato il rimborso su altro IBAN diverso da quello digitato in fase di compilazione del form;
- saranno ritenuti validi solo IBAN relativi a conti correnti aderenti al circuito SEPA e pertanto non saranno effettuati rimborosi su conti correnti non idonei;
- se il codice IBAN indicato appartiene ad una carta prepagata BANCOPOSTA su cui non è possibile effettuare bonifici da altri conti correnti;
- se si ricevono più richieste di rimborso riconducibili allo stesso acquisto;
- la Società si riserva di annullare la richiesta di rimborso di tutti i Destinatari effettuata tramite sistemi o software automatizzati, con registrazioni multiple o doppie identità.

PRECISAZIONI

- Se i prodotti in promozione sono soggetti a scontistica da parte del rivenditore, l'importo effettivo da spendere per poter richiedere il rimborso di € 3,00, sarà sempre e comunque di almeno € 6,00;
- l'inserimento dei dati personali nel form, in caso di moderazione negativa, non darà diritto al rimborso;
- l'inserimento dei dati personali nel form è legato alla singola partecipazione (e quindi al singolo codice pratica) pertanto, nel caso in cui si partecipi più volte è necessario compilare il form per ognuna delle partecipazioni effettuate con i relativi codici pratica, inserendo ogni volta tutti i dati richiesti;
- la Società non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione o elaborazione della documentazione, o per l'impossibilità di accedere al servizio di cashback, causata da:
 - disgridi tecnici legati a strumenti informatici (software, hardware, dispositivi), connessioni Internet, linee telefoniche, server, o altre infrastrutture di rete;
 - disfunzioni del canale WhatsApp®, inclusi – a titolo esemplificativo – malfunzionamenti temporanei o permanenti dell'applicazione, mancata consegna di messaggi/notifiche, limitazioni imposte da Meta (es. sospensione di account utente o cambiamenti nelle policy del servizio), indisponibilità della piattaforma, o incompatibilità con determinati dispositivi/sistemi operativi;
 - problemi di comunicazione derivanti da indirizzi e-mail errati/inesistenti, mailbox piene, filtri antispam, errori di invio/ricezione dati, o configurazioni improprie da parte dell'utente;
 - eventi di forza maggiore (interruzioni di servizio, blackout, calamità naturali) o altre cause esterne non imputabili alla Società;
- la Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto integro ed originale oppure copia della fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati o spellati dalla confezione (saranno accettate fotocopie solo laddove le confezioni dei prodotti non consentano che il codice EAN possa essere ritagliato o spellato), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "PROFUMATI E RIMBORSATI" C/O Slang Comunicazione s.r.l. - CASELLA POSTALE 238 FERMO POSTA UFF. POST. VARESE VR - VIALE MILANO 11 - 21100 VARESE (VA). La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disgridi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti;
- la Società si riserva di effettuare tutti i controlli necessari per verificare la correttezza delle richieste e l'effettivo acquisto dei prodotti oggetto della presente iniziativa, anche attraverso un controllo presso i punti vendita coinvolti, riservandosi di chiedere documentazione aggiuntiva rispetto a quella prevista nel presente "Termini e Condizioni";
- la presente iniziativa di cashback denominata "PROFUMATI E RIMBORSATI" è subordinata all'accettazione integrale e incondizionata del presente documento di "Termini e Condizioni", senza limitazione alcuna;

- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società;
 - la Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei Destinatari. In caso di dubbi oppure ulteriori informazioni e precisazioni il Destinatario potrà inviare una e-mail all'indirizzo profumatierimborsati@slangcomunicazione.it indicando nome, cognome e codice pratica.
-

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I partecipanti, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati solo ai fini dell'esecuzione della presente attività di cashback.

I dati dei partecipanti potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi connessi allo svolgimento della presente attività di cashback nonché alle autorità competenti qualora previsto dalla normativa applicabile. Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, quali titolari autonomi o responsabili del trattamento e, in quest'ultimo caso, conformemente all'art. 28 GDPR nonché alle istruzioni fornite dalla Società.

I dati personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Titolare del trattamento dati è Bolton Manitoba S.p.A. con sede legale, in via G.B. Pirelli n. 19, Milano, P.IVA 06692870154 - e-mail: privacy@boltonmanitoba.it

Responsabile del trattamento dati è Slang Comunicazione S.r.l. con sede in Milano, via Savona n. 97 e-mail: slangcomunicazione@slangcomunicazione.it fornitore di servizi di amministrazione correlati allo svolgimento della presente attività di cashback.

I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario al perseguitamento delle finalità del trattamento e, generalmente, non oltre dieci (10) anni dalla conclusione della manifestazione a premi, salvo che tempi maggiori di conservazione siano richiesti dalla normativa applicabile (inclusi ordini di autorità pubbliche).

AI sensi degli artt. 15 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679, i partecipanti potranno in ogni momento esercitare i diritti riconosciuti in materia di tutela dei dati personali, quali: il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento, o di opporsi al trattamento dei dati personali, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di revocare il consenso, se prestato, al trattamento dei dati personali, senza pregiudizio per il trattamento svolto prima della revoca; il diritto di proporre reclamo nei confronti dell'Autorità privacy competente nonché di proporre ricorso giudiziario. Per esercitare tali diritti, i partecipanti potranno rivolgersi alla Società e/o al DPO, ai recapiti sopra.