
VADEMECUM MERCATINO DCC

Preparato per: www.dimmicosacerchi.it

Scritto da: SimonaB, Anto1979

Data: 22.06.2010



**Tutto quello che devi sapere
per non farti fregare...
Le risposte ai tuoi dubbi**



le trovi qui!

Una breve ma utilissima guida che ti aiuterà nel fare vendite/scambi nel nostro mercatino! Leggila con attenzione, per evitare fregature, ed incomprensioni.

Il mercatino è un servizio ad uso completamente gratuito, messo a disposizione da DimmiCosaCerchi.it per i suoi utenti.

Innanzitutto riportiamo ancora una volta le regole del mercatino; queste potranno essere modificate periodicamente per migliorare il servizio, qualora lo staff lo ritenesse necessario.



REGOLAMENTO

Al mercatino potranno accedere (su invito) solo gli utenti che hanno raggiunto la soglia minima di 150 messaggi e di 2 mesi di anzianità nel forum.

Sappiamo che per qualcuno potrà essere penalizzante, ma questo spazio è riservato a chi è un frequentatore assiduo di DCC. Chi si iscrive con lo scopo unico di utilizzare un personale mercatino, è nel posto sbagliato.

Il mercatino viene concesso come spazio a titolo completamente gratuito.



GESTIONE DEGLI ANNUNCI:

* Sarà consentito aprire un massimo di 5 mercatini a persona contemporaneamente.

Questa regola viene aggiunta per esperienza, ma non sarà necessario per nessuno avere più di un mercatino.

* Gli annunci saranno completamente gestibili dagli utenti che potranno modificarli a loro piacimento, aggiungendo e/o togliendo gli oggetti venduti o non più disponibili per la vendita.

* Rimane il divieto di "uppare" le proprie discussioni e quelle degli altri utenti con il solo scopo di, appunto, riportarle in alto; tale regola esiste per dare visibilità a tutti (sarà permesso un up ogni 14 giorni). Grazie alle totale gestione dei vostri annunci, non sarà necessario "uppare" le discussioni, ma gli oggetti potranno essere aggiunti direttamente nel primo messaggio.

* Ogni post di polemica sarà prontamente cancellato, e potrà portare all'esclusione dal gruppo. Eventuali problemi vanno affrontati privatamente tra gli utenti interessati. In ogni messaggio del gruppo trovate la dicitura "Segnala" (in basso a destra). Eventuali irregolarità potranno essere notificate allo staff in questo modo.

* Il venditore è obbligato a seguire lo schema di esempio prima di postare il proprio annuncio: <http://www.dimmicosacerchi.it/forum/...-annuncio.html>

* La transazione tra Venditore e Acquirente avviene solo ed esclusivamente nel Thread - Annuncio. L'acquirente deve specificare la scelta del metodo di spedizione. L'uso del pm è da intendersi esclusivamente per lo scambio dati/indirizzo e non per le contrattazioni che devono, invece, avvenire nel gruppo, in pubblico.

In questo modo gli Utenti creano una Vetrina che risulta chiara e senza equivoci.

L'obbligo di concludere la transazione nel Thread responsabilizza l'Utente delle proprie scelte.

* Nel caso di più offerte per lo stesso oggetto, il venditore dovrà seguire l'ordine di richiesta informazioni basandosi sulla cronologia dei messaggi pubblici ricevuti (data e ora).

* Negli annunci NON possono essere inseriti rimandi ad altri siti, di qualsiasi natura, senza Autorizzazione dello staff di DimmiCosaCerchi.it (album e/o spazi personali di altri siti ecc).

E' INVECE CONSENTITO HOSTARE LE IMMAGINI SU SITI COME MEGAUPLOAD, IMAGESHAKE, ECC.

* E' assolutamente vietato inserire annunci riguardanti:

- > Materiale illegale (in tutte le sue forme).
- > Medicinali di ogni genere (esclusi integratori senza ricetta medica).
- > Tutto ciò che viòli le vigenti leggi italiane.
- > Tabacco in ogni sua forma.
- > Materiale piratato (film, musica scaricati da internet e/o copiati).
- > Materiale pornografico in ogni sua forma.

* Invitiamo gli utenti ad inserire nel titolo l'Oggetto del mercatino, seguendo le indicazioni di esempio: [PROFUMI], [CAMPIONCINI], [VARIE], [ABBIGLIAMENTO], e..., in modo da rendere subito comprensibile l'oggetto del messaggio.



ALLONTANAMENTO DEGLI UTENTI SCORRETTI:

* Alla terza lamentela rivolta verso lo stesso utente, questo riceverà un richiamo. Alla quarta, l'utente sarà escluso dal gruppo, ed il suo mercatino cancellato.



TERMINI E CONDIZIONI:

* Accettando di utilizzare questo mercatino, l'utente si rende consapevole degli eventuali rischi in cui potrebbe incorrere (oggetti non conformi alle descrizioni, oggetti non arrivati, ecc...), in questi casi lo staff non potrà intromettersi. Se un utente è consapevole di avere problemi con la posta (non ricevere la prioritaria, personale postale inaffidabile, ecc.) deve pretendere una spedizione tracciabile.

* In caso di problematiche circa gli oggetti ricevuti (o non ricevuti), sarà compito esclusivo degli utenti trovare una soluzione di comune accordo. Questo mercatino non è stato creato per arricchirsi, ma per poter vendere/scambiare/regalare degli oggetti che ritenete essere superflui per voi.

* Chi sarà sorpreso in atteggiamenti fraudolenti, sarà allontanato non solo dal mercatino, ma anche dal forum. Questo non è un posto per disonesti. I problemi ci possono sempre essere, ma sarà cura degli utenti risolverli nel modo più amichevole e civile possibile.

Se gli utenti non riescono a trovare un accordo, sarà cura dello staff cercare di aiutarvi nel trovare le possibili soluzioni. Questo non significa che ci riusciremo, ma almeno ci proveremo!

* Ogni utente è libero di inserire nel mercatino quello che vuole e al prezzo che ritiene più opportuno. Non sono ammesse polemiche sugli oggetti venduti né sui prezzi applicati.

E' invece consentito fare un'offerta inferiore al prezzo di vendita, che sarà valutata dal venditore, ed accettata o rifiutata a sua discrezione. (Nei limiti delle leggi del forum, e delle leggi italiane).

FEEDBACK

* L'amministratore mette a disposizione uno spazio apposito per lo scambio dei **feedback tra venditore/acquirente**.

Sarà compito degli utenti, dopo ogni vendita/scambio, lasciare una valutazione sulla transazione avvenuta.

Una volta lasciato un feedback, non sarà possibile cancellarlo né modificarlo! Quindi valutare attentamente prima di rilasciarne uno.

Questo lo schema suggerito:



FEEDBACK POSITIVI

Oggetto arrivato e conforme alla descrizione: **FEEDBACK POSITIVO**

Oggetto non arrivato, ma trovata soluzione di comune accordo:

FEEDBACK POSITIVO



FEEDBACK NEUTRI

Busta non arrivata (con prioritaria): **FEEDBACK NEUTRO**

Oggetto arrivato, ma spedizione troppo lenta: possibile **FEEDBACK NEUTRO**

Busta (o pacco) non arriva, ma spedizione effettuata (tracciabile):

FEEDBACK NEUTRO



FEEDBACK NEGATIVI

Oggetto difettoso, non si trova accordo con il venditore:

FEEDBACK NEGATIVO



SPEDIZIONE:

* L'utente con meno feed spedisce per primo ed entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento del pagamento.

* Chi è consapevole di avere problemi nella ricezione della posta, deve pretendere esclusivamente spedizioni tracciabili.

* L'utente, nel caso di insoddisfazione, si impegna a spedire l'oggetto venduto/scambiato entro 7 giorni dal termine della conclusione della vendita/scambio.



Importante: utilizzare sempre le buste imbottite (mille bolle) per evitare la rottura dell'oggetto e, se fragile, assicurarsi di imballarlo nel modo più opportuno.

Con un po' di fantasia, anche la spedizione può avvenire con successo, senza spendere nulla! Conservate le buste imbottite dei campioni che ricevete. Apritele con cura, facendo attenzione a non danneggiarle, e potrete tranquillamente riutilizzarle, risparmiando, e rispettando l'ambiente.

Per proteggere gli oggetti più fragili, basta avvolgere l'oggetto in imballi riciclati come la plastica con le bolle, oppure con della carta di giornale.

[Costi Posta Prioritaria](#)

[Costi Posta Raccomandata](#)

[Costo Pacco Ordinario](#)

[Costo Pacco Celere 3](#)

Lo so, è un po' lunghetto, ma questo è il regolamento da rispettare.

SEI L'ACQUIRENTE?

Prima di acquistare/scambiare segui questi consigli.

Se ti interessa un oggetto presente nel mercatino, il primo passo da fare è quello di chiedere qualsiasi informazione sull'oggetto che ti interessa e non avere mai fretta di concludere l'affare!

Le domande da fare:

- L'oggetto è nuovo o usato?
- Il costo? Cosa in cambio? Che metodo di spedizione? Spese di spedizione?
- Se usato, quanto è stato usato?
- Presenta dei difetti?
- E' ancora in garanzia?
- I colori sono quelli che si vedono in foto?
- Fai controllare la data di scadenza nel caso di acquisti deperibili come cosmetici e/o campioncini ed alimenti.
- Effettua il tuo pagamento come richiesto dal venditore.
- Se non conosci bene il venditore (e comunque è in ogni caso consigliato), pretendi sempre una spedizione a mezzo tracciabile (raccomandata, assicurata o pacco).
- Prima di lasciare un FeedBack, controlla bene l'oggetto che ti è arrivato (è conforme alle foto nell'annuncio, è guasto, è scaduto, ecc.); il FeedBack, non potrà più essere modificato per nessun motivo.
- Se la busta/pacco tarda ad arrivare, attendi sempre qualche giorno in più. Purtroppo le Poste Italiane non sempre sono veloci né rispettano i tempi stabiliti come dovrebbero.
- Assicuratevi di fornire l'indirizzo esatto, completo di cap, al venditore. Buste senza questi dati, potrebbero andare perse.

SEI IL VENDITORE?

- Sii sempre molto descrittivo nell'annuncio. Particolari che per te possono essere irrilevanti, possono non esserlo per gli acquirenti.
- Inserisci sempre una foto dettagliata dell'oggetto che vendi/scambi.
- Scrivi sempre il prezzo di vendita, o gli oggetti che desideri ricevere in cambio.
- Decidi il metodo di spedizione (il metodo tracciabile è consigliato) ed il prezzo in base al peso.
- Al ricevimento del pagamento informa il tuo acquirente.
- Lascia il FeedBack.

- Chiedi l'indirizzo all'utente con cui stai trattando.
- Cerca di spedire in tempi ragionevoli e, se possibile, scrivi nell'annuncio dopo quanto effettuerai la spedizione in caso di vendita/scambio.
- Al momento della spedizione avvisa l'utente interessato che hai effettuato l'invio.

Infine, durante e dopo la trattativa è corretto essere presenti e non sparire, informarsi sulla spedizione dell'oggetto e se l'utente sia rimasto soddisfatto o meno.

DimmiCosaCerchi



L'utente si impegna ad inviare un'e-mail di accettazione delle regole suindicate scrivendo nell'oggetto "Regole Mercatino" e, nel testo, "Acconsento e sottoscrivo le regole del gruppo del mercatino di DimmiCosaCerchi.it" all'indirizzo: forum@dimmicosacerchi.it

DimmiCosaCerchi

Ricorda, solo rispettando le regole permetterai al Mercatino di DCC di vivere!

Tutto il Gratis del web!

Ed ora buoni Acquisti/vendite/Scambi!!

Lo Staff di DCC

DimmiCosaCerchi

Tutto il Gratis del web!

DimmiCosaCerchi

Tutto il Gratis del web!

DimmiCosaCerchi

Tutto il Gratis del web!